

Kjære selger,

Det er svært viktig for oss å kunne tilby en pålitelig og sikker opplevelse for både kjøpere og selgere. Dette skaper tillit på plattformen, god kundetilfredshet og til slutt bedre salgsresultater.

For å garantere en pålitelig og sikker plattform, vil vi benytte anledningen til å forklare regler for salg på Catawiki en gang til. Du finner også alle detaljene i vår [Vilkår og betingelser](#).

Regler for salg på Catawiki

Hvorfor lager regler for salg på Catawiki?

- Å gi en behagelig kjøps- og salgsopplevelse for våre brukere
- For å minimere risikoen for kjøpere
- Å gi like muligheter til alle brukere
- Å overholde (internasjonal) lovgivning og forskrifter

Generelle regler for salg av parti:

1. En selger er den rettmessige eieren av et tilbudt parti og må være autorisert til å selge tilbudt vare.
2. En selger tilbyr parti som er tillatt for handel.
3. En selger må gi klare, ærlige og nøyaktige beskrivelser og bilder av tilbudte varer og nevne eventuelle defekter eller feil.
4. En selger må overholde alle skatteregler og gjeldende (kommersielle) forskrifter og registrere seg med deres korrekte opplysninger, for eksempel når de selger kommersielt, detaljene i deres firma.
5. En selger har ikke lov til å tilby samme vare gjennom andre salgskanaler, mens den gjenstanden blir tilbudt til salg på Catawiki.
6. En selger må sende varen til kjøperen innen 3 virkedager etter at kjøperen har sendt sin betaling (og Catawiki har varslet dem om kvitteringen for den betalingen) og gi et spor og sporingsnummer (med mindre kjøperen har valgt å hente partiet).
7. Ved eventuelle problemer må selgere og kjøpere finne en løsning som de begge er fornøyd med. Catawiki kan megle om nødvendig.

Hva er ikke tillatt på Catawiki?

- Trakassering av andre brukere og ansatte i Catawiki
- Tilby parti som ikke er ekte
- Tilby parti som krenker immaterielle rettigheter
- Bruke materialer fra andre brukere, inkludert fotografier
- Å by på egne parti med egen konto (er) og/eller be andre om å by med det formål å presse prisen kunstig opp
- Å bruke andres personopplysninger til annet enn organisering og fullføring av en transaksjon

- Å lage en salgsavtale med en bruker uten mekling av Catawiki, med sikte på å unngå provisjoner
- Skatteunndragelse ved bruk av Catawiki plattformen
- Tilby parti som en del av en falsk transaksjon med målet å hvitvaske penger

Catawiki utfører regelmessig (data) analyser for å sikre at alle brukere overholder reglene og avtalene som angitt ovenfor. Et brudd på en av de nevnte avtalene vil etter hvert føre til en advarsel eller til og med en midlertidig eller permanent blokkering av Catawiki-kontoen.

Profesjonelle selgere og tilleggskriterier:

Som selger er du personlig ansvarlig for å overholde skattelovgivningen og handelsretten i ditt bosted og andre land hvor du er aktiv eller hvor du sender partiene dine fra. Profesjonelle selgere, det vil si selgere som selvstendig driver en virksomhet og tilbyr parti på Catawiki kommersielt, er forpliktet til å registrere seg med detaljene i deres firma, inkludert, hvis tilgjengelig, en gyldig handelskammer og momsnummer. Du kan være en profesjonell selger hvis du:

- regelmessig tilbyr et stort antall parti for auksjon
- regelmessig tilbyr nye parti som du ikke har produsert til eget bruk
- tilbyr parti som agent for andre mennesker
- også kjøper parti på Catawiki med formålet om salg
- regelmessig selger den samme typen parti
- tjener minst € 50 000 ved å selge parti på et år på Catawiki

Hvis vi avgjør at du oppfyller ett eller flere av disse kriteriene, vil vi diskutere med deg om du bør registrere deg som en Pro-selger på Catawiki. I dette tilfellet spiller det ingen rolle om du selger på Catawiki på heltid eller kun på deltid. Hvis du har spørsmål eller tvil om din stilling, vennligst kontakt en (skatte-) rådgiver i det landet du opererer fra. Dette må være noen som vil kunne gi deg mer informasjon om din skatt og andre forpliktelser som bedriftseier.

Vi håper å ha informert deg tilstrekkelig. Ta kontakt med oss hvis du har flere spørsmål.

Vennlig hilsen,

Catawiki-teamet