

PERSONVERNREGLER FOR CATAWIKI

117123150.254285283

Catawiki behandler personlige data fra brukere som besøker vår online plattform og bruker vår tjeneste. I denne personvernpolitikken vil vi gjerne informere deg om hvilke personlige data vi behandler og hvorfor. Catawiki B.V. er behandlingsansvarlig for behandling av dine personlige data. Les denne informasjonen nøye slik at du forstår hvordan vi behandler personopplysninger og hva dine rettigheter er.

Hvor vi samler personopplysninger ved hjelp av informasjonskapsler, kan du finne ytterligere informasjon i vår [Erklæring om informasjonskapsler](#). Definisjoner i store bokstaver er definert i [Vilkårene](#) og betingelsene. Du vil også finne en detaljert beskrivelse av tjenesten der.

A. Hva slags data behandler Catawiki?

Vi behandler data vi mottar fra deg. For eksempel når du registrerer deg som bruker eller når du kontakter vår kundeserviceavdeling. I tillegg samler vi inn bestemte data automatisk når du bruker våre tjenester eller når du gir oss tilbakemelding på våre tjenester. Nedenfor finner du en oversikt over dataene vi samler inn gjennom ulike kilder.

Ved å besøke vår online plattform

Vi samler inn dataene som sendes av nettleseren din, samt informasjon om nettleserens oppførsel. Denne informasjonen består av din IP-adresse, nettleserens spesifikasjoner og data om din nettleseradferd som dato, klokkeslett og varighet av besøket på nettstedet, tilgang til nettstedet (direkte, via en lenke eller gjennom en søkemotor), parti sett av deg og søkeordene du brukte.

Når du bruker vår mobile nettside eller applikasjoner

Hvis du besøker vår online plattform ved bruk av vår mobilwebseite eller mobilapplikasjoner, samler vi også mobilnummeret ditt (AAID eller IDFA). Du kan nullstille disse tallene. For en forklaring på hvordan du gjør dette, besøk nettsiden til [Google](#) eller [Apple](#). Du kan også aktivere Limit Ad Tracking for Apple, og velg Opt Out of Interest-Based Ads for Google.

For å optimalisere våre Service- og markedsføringsaktiviteter kan vi benytte sporing på tvers av enheter via et Bruker ID-nummer (Bruker-ID) som er tildelt deg under registrering. Denne Bruker-IDen er en unik og vedvarende streng av tall som representerer deg som bruker av Online Platform. Sporing av flere enheter gjør det mulig for oss å spore oppførselen din på tvers av flere enheter som er koblet til hverandre, og å kombinere dataene for å gi deg personlig tilpasset innhold på de ulike enhetene. Vi kan for eksempel vise deg personlig innhold på vår online plattform på datamaskinen din basert på din oppførsel på mobilapplikasjonen. Du kan administrere måten enhetene dine deler dataene ved å justere personvernet og sikkerheten og innstillingene på hver enhet separat.

Når du oppretter din konto

For å gjøre best mulig bruk av Tjenesten må du opprette en konto. For å gjøre dette må du velge og skrive inn et brukernavn og passord og angi en e-postadresse. Brukere kan også opprette en Catawiki-konto via en sosial mediekonto som Facebook. Vi vil da motta grunnleggende informasjon

fra og beholdes av den sosiale media-kontoen, for eksempel brukernavn og e-postadresse. Vi kan også motta informasjon om statusoppdateringer og innhold du har sett eller klikket på, ved å bruke den sosiale media-kontoen. Du kan kontrollere dataene du tillater oss å ha tilgang til gjennom personverninnstillingene på den aktuelle nettsiden for sosiale medier. I tillegg, for å kunne utføre tjenestene våre, kan vi be deg om å levere visse opplysninger, for eksempel navn, fødselsdato, e-postadresse, telefonnummer, adresse, bankkontonummer og, hvis aktuelt, momsnummer og handelsnummer for ditt selskap. Ved registrering vil du bli tildelt en unik Bruker-ID som gjør det mulig å lette tjenestene og spore aktivitetene dine på nettplattformen, for eksempel bud, kjøp, salg og betaling.

Du kan når som helst endre denne informasjonen i Kontoen din og legge til mer informasjon hvis det er nødvendig.

Når du begynner å bruke Tjenesten, vil enkelte data bli lagret i kontoen din, for eksempel favorittpartier, varsler, ordrer, evalueringer fra andre brukere av tjenesten (vurderinger og vurderinger) og meldinger mottatt og sendt via kontoen. Du kan se denne informasjonen via din konto.

Når du bruker vår Tjeneste

For at du skal kunne utstede bud i auksjoner, vil du bli tildelt et bestemt brukernummer. Dette nummeret er synlig i bud på Online Plattform. Vi registrerer transaksjons- og betalingsdata knyttet til kjøpskontrakter. Dette kan være mer omfattende enn den kortfattede oversikten som du kan se i kontoen din.

Vi beholder interesseprofiler, kvalifikasjoner og egenskaper til brukere, så vi vet hvilken type bruker du er (en kjøper eller selger, kommersiell selger eller forbruker) og din plassering. Slike opplysninger gjør det mulig for oss å finne ut hva du er interessert i og å tilpasse vår Tjeneste for deg. For eksempel, basert på nettleseradministrasjonen, kan vi tilby deg målrettede markedsføringsemailer. Hvis du ikke ønsker å motta slike e-poster, kan du abonnere på linken i e-postadressen eller ved å justere kontoinnstillingene dine.

Hvis du ønsker å selge mye, kan du bli bedt om en skanning eller et fotografi av et gyldig legitimasjonsbevis (myndighetsbeviset bilde-ID). Opplysningene om ditt legitimasjonsbevis, som klart viser minst ditt fulle navn, fødselsdato og ID-nummer (dokument), kreves av tredjeparts betalingsprosessoren kalt Stripe som behandler betalinger på vår online plattform. I utførelsen av sine tjenester fungerer Stripe som en "databehandler" for Catawiki (se nedenfor). Som betalingsformidler har Stripe imidlertid også egne forpliktelser med hensyn til dine personlige data. Stripe kan derfor også betraktes som en 'behandlingsansvarlig' med hensyn til dine personlige data. For alle databehandlingsoperasjoner som Stripe utfører som behandlingsansvarlig, gjelder [Stripes personvernregler](#).

Ved behandling av betalinger

Vi kan bruke Stripe til å behandle utbetalinger til oss og til andre brukere. I så fall blir betalingsinformasjonen din overført til Stripe via en kryptert tilkobling. Stripe bruker og behandler betalingsinformasjonen din, for eksempel bankkontonummer og, hvis det er relevant, handelskammer og momsnummer i samsvar med [Stripes personvernregler](#). Vi lagrer ingen data i

forbindelse med behandling av betalinger selv, bortsett fra dataene som kreves for fakturering og for å overholde skatte- og andre myndighetsregler som navn, adresse og bankkonto.

Når du kontakter oss

Vi lagrer korrespondanse, for eksempel hvis du kontakter oss via e-post eller telefon, inkludert opptak av telefonsamtaler. Dette inkluderer også eventuelle varsler vi mottar fra andre om deg eller de mange du har tilbudt eller kjøpt.

Vi kan be deg om å gi oss tilbakemelding på vår tjeneste gjennom en e-post eller nettundersøkelse. Vi setter stor pris på tilbakemeldinger og vil bare behandle personlige data som kan samles inn av oss eller en tredjepart (for eksempel e-postadressen din eller bruker-IDen) for interne analytiske formål for å forbedre tjenestene våre.

B. Hvorfor behandler Catawiki dine data?

Vi kan bruke de innsamlede dataene til følgende formål.

Levering av Tjenesten

Vi behandler dataene dine for det første for å kunne tilby tjenesten, og for å sikre at du kan selge parti til og kjøpe parti fra andre brukere. Vi behandler også dine data i denne forbindelse for:

- (i) Fakturering og inkasso, for eksempel ved å sende meldinger via SMS, Whatsapp eller andre direkte meldingstjenester for innkrevingsformål.
- (ii) Kontoer og intern administrasjon;
- (iii) Forbedring av vår tjeneste; og
- (iv) Viser online plattformen i et format som tilsvarer nettleseren din og enheten du bruker.

Markedsføring og kommunikasjon

Vi behandler også dataene dine for markedsføring og kommunikasjon, for eksempel for:

- (i) Utarbeider anonymisert statistisk informasjon som vi bruker for målgruppe og markedsanalyse og for å forbedre navigasjonen på vår Online Plattform;
- (ii) Din og vår bruk av sosiale medier, implementering av Catawiki-tilknyttet program, kampanjer hvor du kan invitere dine venner og andre markedsføringsfremmende kampanjer;
- (iii) Viser forslag (for eksempel interessante parti) og målrettede annonser;
- (iv) Tilbyr ekstra tjenester og fordeler;
- (v) Informere deg om produkter, arrangementer, tilbud og kampanjer fra oss; og
- (vi) Opprettholde kontakt, for eksempel ved å sende nyhetsbrev, via telefon eller SMS (eller andre direkte meldingstjenester) eller for å svare på spørsmål.
- (vii) å Invitere deg til å gi oss tilbakemelding på vår tjeneste.

Uregelmessigheter og lovbestemte oppgaver

Vi tar hensyn til risikoen og lovbestemte forpliktelser knyttet til vår Online Plattform og Tjenesten. I denne sammenhengen kan vi bruke personlige data for:

- (i) Sikre Online Plattform og Tjenesten;
- (ii) Forhindre, spore og motvirke svindel eller annen ulovlig bruk av Online Plattform eller Tjenesten;

- (iii) Registrering, meklings og løsnings av tvister, herunder håndtering av meldinger om uregelmessigheter; og
- (iv) Overholdelse av lovbestemte forpliktelser, for eksempel krav til oppbevaring, men også plikter i forbindelse med kriminelle eller andre undersøkelser fra de kompetente myndigheter.

Catawiki Vilkår og betingelser

Vi kan også behandle personopplysninger for gjennomføring og håndheving av våre vilkår og betingelser. For eksempel når:

- (i) Fjerner, reduserer eller endrer Brukermateriale på nettplattformen;
- (ii) Bruke Brukermateriale for salg fremmende, arkivering eller andre formål, i samsvar med vårt lisens som er oppnådd gjennom din godkjenning av vilkårene og betingelsene; og
- (iii) Å treffe tiltak knyttet til handlinger som ikke er i samsvar med våre vilkår og betingelser.

C. Når skal data leveres til tredjepart?

Dataene i kontoen din er i stor grad beskyttet. Men du har også en offentlig profil som andre Brukere kan se. Andre brukere kan få tilgang til ytterligere data, for eksempel navn, adresse, Catawiki-e-postadresse, din personlige e-postadresse og telefonnummer, siden dette kan være nødvendig for å konkludere eller gjennomføre en transaksjon (inkludert leveranse) du inngår med denne brukeren. For eksempel, hvis du konkluderer med en kjøpskontrakt med en annen Bruker, vil e-postadressen din og din adresse bli gitt for å arrangere henting eller forsendelse av parti. Vi kan også gi slike eller andre opplysninger til en bruker i tilfelle en tvist mellom deg og den brukeren.

Vi kan også engasjere prosessorer. Disse er tredjeparter som utfører tjenester for oss, og i den forbindelse behandler også personopplysninger, for eksempel for behandling av betalinger, sending av mailshots, analysere tilbakemelding eller sikring av online plattformen. Prosessorer har plikt til å opprettholde konfidensialitet og kan bare bruke de spesifikke dataene for å levere tjenester til oss.

I fremtiden kan vi overføre en eller flere komponenter eller eiendeler til en tredjepart eller slå sammen dem med en tredjepart. I så fall kan vi også bli pålagt å overføre dataene dine.

Vi kan også gi opplysninger til tredjepart:

- (i) Hvis du har gitt ditt spesifikke samtykke til slik avsløring eller hvis vi føler oss forpliktet til å gjøre det;
- (ii) Å overholde lovbestemte forpliktelser eller rettsordre
- (iii) Å samarbeide med myndigheter som politi eller skattemyndigheter
- (iv) For å håndheve ytelsen av Catawiki vilkårene og betingelsene eller
- (v) Hvis brukermaterialet er åpenbart ulovlig mot de aktuelle tredjepartene.

Tredjeparter er også involvert i bruken av Informasjonskapsler. Les Erklæringen om [informasjonskapsler](#) for mer informasjon om dette.

Tredjeparter som Catawiki gir dataene dine til, kan være plassert utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde, eller de kan bruke servere som befinner seg utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde. Nivået på retten til beskyttelse av personopplysninger kan være

lavere i disse landene enn i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde. Ved å bruke Catawikis tjenester, gir brukerne tillatelse til at personopplysninger overføres utenfor EØS.

Når du forlater Nettplattformen og besøker et nettsted som tilhører en tredjepart eller entrer det digitale miljøet som tilhører en tredjepart, vil denne personvernpolicyen ikke lenger gjelde, og vi henviser deg til personvernreglene for den aktuelle tredjepart. Dette er tilfellet når du for eksempel legger inn kontoen din på nettplattformen til Packlink, en tredjeparts leveringsplattform.

D. Hvilke sikkerhetsprosedyrer har Catawiki?

Vi behandler dine data i samsvar med europeisk lov om databeskyttelse. Vi har sikkerhetsprosedyrer og tekniske restriksjoner på plass for å beskytte dataene dine mot uautorisert tilgang, ødeleggelse eller endring.

E. Hva skal du gjøre i tilfelle et brudd på personvern?

Vi har en prosedyre for å rapportere ulovlig aktivitet til oss. Du kan også varsle oss her hvis du identifiserer et brudd på personvernet ditt på Online Plattform. Vi respekterer og beskytter personvernet til alle som legger inn en melding eller er gjenstand for slik varsel. Til tross for våre juridiske forpliktelser, vil personlige opplysninger gitt til bruk i forbindelse med et varsel alltid behandles i tiltro og vil kun bli brukt til å håndtere varselet.

F. Hva skjer med dine personlige data hvis kontoen din er fjernet?

Når du eller vi fjerner Kontoen din, fjerner vi permanent alle dine personlige data. Dette inkluderer ikke data som vi må lagre i lengre perioder i samsvar med lovbestemte oppbevaringsforpliktelser eller som behandles av andre brukere eller Brukermateriale som vi har til hensikt å bruke igjen i samsvar med lisensen utstedt i samsvar med Vilklårene og Betingelsene.

G. Hvordan kan du kontrollere dine personlige data?

Du har rett til å be om dine data for inspeksjon. Hvis dette viser at vi har behandlet feil personopplysninger eller har behandlet personopplysninger, bør vi ikke behandle det. Du har rett til å be om at vi korrigerer, supplerer eller sletter dataene. Du kan sende slike forespørsler til oss ved hjelp av kontaktinformasjonen nedenfor. Vi vil svare på forespørselen så snart som mulig, og hvis det er grunn til å gjøre det, vil det rette, supplere, slette dataene dine så snart som mulig eller begrense behandlingen av dataene så snart som mulig.

H. Kan denne personvernpolitikken endres?

Catawiki har rett til å endre eller komplettere personvernreglene når som helst ved å legge ut den endrede Personvernreglene på Nettplattformen. Den mest oppdaterte versjonen av personvernreglene finner du på Online Plattform. Vi vil varsle deg via e-post hvis en endring eller tilskudd vil påvirke dine rettigheter eller forpliktelser vesentlig, eller det vil medføre endringene under din bruk av Tjenesten.

I. Kontakt

Hvis du har spørsmål angående disse Personvernregler og bruk av Informasjonskapsler på vår online plattform, kan du når som helst kontakte Catawiki ved å bruke følgende kontaktdetaljer:

Catawiki B.V.

Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Nederland
E – privacy@catawiki.com
T – +31 85 2080 260

Du kan også sende en e-post via [kontaktskiemaet](#).